

La **Politica per la Qualità** di Fonderia Povolaro s.r.l. esprime l'impegno che l'azienda si assume per la soddisfazione del Cliente e per il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Tale impegno è confermato dall'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

**Obiettivi** per la Qualità di Fonderia Povolaro sono:

- *Fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti dei Clienti ed a quelli cogenti applicabili*
- *Accrescere la soddisfazione dei Clienti interpretando le loro esigenze ed aspettative esplicite ed implicite*
- *Gestire i rischi e sfruttare le opportunità caratteristiche delle attività svolte*
- *Assicurare la comunicazione con tutte le parti interessate su quanto necessario in tema di qualità*
- *Migliorare efficienza ed efficacia dei processi aziendali*
- *Ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane e tecnologiche*
- *Adeguare e sviluppare prodotti e servizi in linea con le tendenze del mercato*

A tal fine l'**impegno** di Fonderia Povolaro è di:

- *Implementare e mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015*
- *Dare comunicazione della presente Politica della Qualità all'intera organizzazione*
- *Valutare rischi e opportunità e pianificare azioni per il miglioramento*
- *Sensibilizzare e responsabilizzare sugli obiettivi della Qualità ed al miglioramento continuo*
- *Gestire i processi aziendali adottando idonei strumenti di osservazione e monitoraggio*
- *Mantenere un adeguato presidio sull'affidabilità dei fornitori*

Nello svolgimento delle proprie attività, Fonderia Povolaro si propone di **tenere sotto controllo** i parametri significativi per la qualità e per il miglioramento quali:

- *segnalazioni, contestazioni e/o reclami dei Clienti*
- *non conformità nella realizzazione del prodotto e/o nella propria organizzazione*
- *livello di efficienza produttiva (scarti, tempi)*
- *costi della mancata qualità*
- *gestione delle lavorazioni esterne*

La Direzione di Fonderia Povolaro **sostiene** la Politica della Qualità, così come formulata, per il perseguimento degli obiettivi definiti e la **comunica** a tutti i collaboratori per farne crescere consapevolezza e senso di responsabilità.

La Direzione di Fonderia Povolaro **valuta** periodicamente la presente Politica per la Qualità al fine di:

- *assicurare che sia appropriata agli scopi aziendali*
- *definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità*